

HERALD

SpringHill Suites - Navarre Beach, FL



PREMIOS MARRIOTT – PG. 5

26 HOTELES EN EL ESTADO DE “LA ESTRELLA SOLITARIA” – PG. 1

DOS NUEVOS DIRECTORES NACIONALES DE VENTAS (RDOS) – PG. 3



Premio al empleado del año – Pg. 8



Fiesta Final en Courtyard Alpharetta, GA – Pg. 3



Viajar por una “CURE” – Pg. 6

HE recientemente celebró la gran inauguración del Fairfield Inn & Suites de Marriott en Dublin, Georgia. **Malcolm Donseroux** se desempeña como Gerente General con **Nicole Asbell** como Asistente del Gerente General. Los servicios del hotel incluyen una piscina al aire libre, gimnasio, servicio de lavandería, valet y Wi-Fi gratis, así como servicios de fax y fotocopias.. El hotel también ofrece más de 800 pies cuadrados de espacio para albergar eventos de hasta 60 personas. Este espacio dará la bienvenida a muchos pequeños grupos de la ciudad y a las empresas por igual en una gran lugar de reunión que consideren su "casa" en Dublín.



“Contrata una actitud y enséñale el negocio “



“Tu actitud, no tu aptitud, determinará tu altitud.”
– Zig Ziglar

“Las grandes compañías no contratan personas capacitadas y las motivan, contratan personas motivadas y las inspiran.”
– Herb Kelleher

“Si no estás dispuesto a aprender, nadie puede ayudarte. Si estás decidido a ganar, nadie puede detenerte.”
– Anónimo

“La actitud es una pequeña cosa que hace una GRAN diferencia.”
– Sir Winston Churchill

“Todos tienen un cartel invisible colgando de su cuello que dice: hazme sentir importante. Nunca olvide este mensaje cuando trabaje con personas”
– Mary Kay Ash (fundadora de Mary Kay)

GENERAR UNA BUENA IMPRESIÓN

Lo primero que nota un huésped cuando entra en un hotel es si el recepcionista le está sonriendo o no. Si el recepcionista es dinámico, el huésped se siente bienvenido de inmediato

Los mejores empleados no son necesariamente los que tienen más habilidades, sino los que tienen interés por aprender. Esas son las personas a las que tú quieres en tu equipo. Son las que trabajan más duro y tienen una actitud agradecida porque alguien

invierte tiempo en desarrollarlas.

Nuestros empleados son importantes para nosotros. Por eso invertimos tiempo y dinero en la creación de un plan de estudios de capacitación de gestión hotelera de clase mundial diseñado para desarrollar empleados que quieran superarse y crecer en sus carreras. Hoy, HE es reconocida como una de las principales empresas de aprendizaje y desarrollo dentro de la industria hotelera. La experiencia nos dice que nuestros esfuerzos de desarrollo son más efectivos cuando el alumno tiene una gran actitud y un espíritu de aprendizaje.

Vemos eso en todos los niveles de la organización desde nuestros empleados nominan a sí mismos para el Programa de Desarrollo Individual (abierto a todos los empleados) hasta el Programa de Desarrollo de Liderazgo en el que desafiamos a nuestros líderes de unidades múltiples para contratar una actitud y enseñarle el negocio cada día.

Creemos que ganar no lo es todo, pero un esfuerzo grande y una actitud positiva hacia ganar sí lo es.



Hospitalariamente,
Entrenador Fred Cerrone



Cesar Wurm

BIENVENIDO, CÉSAR! VICEPRESIDENTE DE MÁRKETING Y VENTAS

HE refuerza la división de ventas y márketing con el nombramiento del veterano de la industria **Cesar Wurm** como vicepresidente de Ventas y Márketing. En su nuevo cargo, César liderará el esfuerzo de ventas estratégicas de HE en toda la empresa, mientras apoya a los equipos de ventas regionales y genera los mejores resultados de rendimiento en su sector. “El estilo de liderazgo de servicio de Cesar y su enfoque holístico para impulsar los resultados de desempeño nos dan una ventaja competitiva”, dijo **Drew Salapka**, vicepresidente senior de Revenue Generation. “La amplia experiencia de ventas de Cesar en diferentes segmentos de mercado y tipos de propiedades, desde establecimientos lujosos hasta hoteles de estadias prolongadas, proporciona un valor agregado inmediato”.

Anteriormente, César fue director de Aperturas de Nuevos Hoteles para InterContinental Hotels Group. Comenzó su carrera en Brig, Suiza, como asistente de gerente y más tarde llegó a los EE. UU. Avanzó de pasante a varias posiciones de liderazgo en Crestline Hotels & Resorts, Starwood y más recientemente como vicepresidente de ventas en Trust Hospitality. Sus departamentos lograron récords consecutivos de ventas e ingresos en sus funciones anteriores, estableciéndole como un experto en posicionamiento de mercado a través de la estrategia, el liderazgo y las relaciones profundas de la industria. “Hotel Equities es una empresa extraordinaria y me siento honrado de unirme a este dinámico equipo”, dijo César. “Espero contribuir al crecimiento continuo de la compañía al producir hoteles de alto rendimiento y entregar resultados óptimos para nuestros socios y partes interesadas”



Polly Ann Elliott

AHÍ VAMOS OTRA VEZ!

HE designó a dos nuevos directores regionales de ventas (RDOS) para apoyar el crecimiento estratégico, **Polly Ann Elliott** y **Kristen Vasquez**. Ambos nuevos miembros del equipo regional están bajo la dirección de **Drew Salapka**, vicepresidente senior de Revenue Generation. Polly Ann se unió a Hotel Equities en 2017 como Directora de Ventas del Área para una cartera de hoteles en Charleston, Carolina del Sur, donde logró maximizar los ingresos y aumentó las reservas de grupo para todos los activos. “Polly Ann tiene pasión por desarrollar vendedores talentosos”, dijo Drew.

“Su disponibilidad continua y sus habilidades únicas de liderazgo arrojan resultados impresionantes y fortalecen a nuestro equipo”. En preparación para un mayor crecimiento en el mercado de Texas, Kristen está estratégicamente posicionada en Houston para supervisar una cartera de hoteles en la oficina regional de la firma en ese estado. Se une a HE con más de 10 años de experiencia en ventas de propiedades y tiene conocimiento de más de veinte marcas dentro de los hoteles Marriott, Hilton y Hyatt. Tras destacar a la nueva RDOS como una persona con don de gentes y un enfoque creativo para los desafíos, Drew dijo, “Kristen fortalece sus equipos de ventas identificando fácilmente las necesidades y desarrollando estrategias para aumentar su eficiencia y generar ingresos.”



Kristen Vasquez

NUEVO FAIRFIELD INN & SUITES® DE MARRIOTT ABRE EN TEXAS

HE anunció recientemente la apertura del Fairfield Inn & Suites by Marriott en Terrell, TX. **Arnika Addison** se desempeña como Gerente General y **LaBradford Scroggins** trabaja como el Director de Ventas (DOS) para el hotel, que está ubicado a menos de 30 millas al este de Dallas. El nuevo hotel cuenta con el último paquete de diseño y decoración de Fairfield. El hotel ofrece un cómodo acceso a las atracciones locales, incluyendo Six Flags over Texas, Splash Kin Kingdom, Hawaiian Falls y el No. 1 British Flying Training School Museum. El encanto de las casas y edificios históricos, la proximidad a los parques forestales públicos, las numerosas rutas de senderismo y ciclismo y el ambiente acogedor de la ciudad atraen a los visitantes cada año.



Ceremonia de inauguración



FIESTA DE CLAUSURA

El Courtyard de Marriott en Alpharetta, Georgia, recientemente organizó una fiesta para celebrar la finalización del nivel superior del edificio. Tours incluyó dos habitaciones de muestra que resaltaban los acabados y accesorios que se incluirán en el producto final.

En la foto, GM, Kovada Shipman; GM, Lauren Cato; GM, Karen Jenkins; VPS de Ops, Bryan DeCort; VPS de Desarrollo y Marketing, Joe Reardon; Dir. de RR.HH, Toi Brown; Analista de Des. de Neg., Tucker Stallings; Asistente Ejec., Ruth Kornegay; VP de Asset Mgmt. Y Operaciones, Jeff Shockley; DOS, Amy Kelly y LGM, Brooke Stall.

TOCANDO TIERRA EN TOLLESON, ARIZONA

HE y la constructora Virtua Partners celebraron la inauguración de las 116 habitaciones del Fairfield Inn & Suites en Tolleson (West Phoenix), Arizona. HE es copromotora del hotel y lo administrará cuando se inaugure a finales del verano de 2019. Asistieron a la ceremonia los ejecutivos de HE, **Dominic Buompastore**, vicepresidente de Operaciones, Servicio completo y División de Complejos Turísticos, y **Susan Greenberg**, de los RDOS.

Virtua Partners la cofundadora **Quinn Palomino** y la alcaldesa de Tolleson, **Anna Tovar**, dieron la bienvenida a distinguidos miembros del Concejo Municipal de Tolleson, Marriott International, medios locales y compañías asociadas. Sus discursos mostraron entusiasmo por el nuevo hotel y sus mejores deseos para una relación exitosa entre el hotel y la comunidad de Tolleson. El hotel Tolleson tendrá los últimos elementos de diseño de la marca Marriott incluyendo el paquete de nueva decoración.



Fotos de Quinn Palomino, el alcalde Tovar y representantes de la ciudad



UNA OFICINA REGIONAL EN TEXAS

Equipo de liderazgo para apoyar la creciente cartera de hoteles en Texas

HE ha experimentado un fuerte crecimiento en el mercado de Texas desde 2016 y actualmente representa a 26 hoteles en Texas, incluida la reciente incorporación de cuatro hoteles de nueva construcción en Houston.

El presidente y CEO, **Brad Rahinsky**, ha estado respondiendo preguntas referentes al continuo crecimiento de la empresa en previsión de una futura expansión. “El momento fue el correcto”, dijo Brad. “Con el fin de asegurar los mejores resultados del sector a nuestros principales interesados, necesitábamos expandir el alcance, la capacidad y la velocidad de nuestras operaciones locales; brindar resultados excepcionales a nuestros propietarios es el catalizador para nuestro crecimiento; crecemos orgánicamente a través de resultados sólidos y objetivos cumplidos en cada mercado en el que tenemos presencia”.

A la vez que es agresivo y ambicioso a la hora de establecer y alcanzar objetivos, HE sigue estando extraordinariamente comprometido en conservar la cultura de su empresa al tiempo que brinda excelencia a sus tres partes interesadas y esenciales; los empleados, los propietarios y los huéspedes. En la actualidad, la cartera de HE incluye 115 hoteles en 25 estados y provincias de EE. UU. Y Canadá, que operan 28 marcas de hoteles diferentes.

EL EQUIPO REGIONAL DE TEXAS

Gary Shultz fue nombrado recientemente Director Regional de Operaciones. Su función más reciente con HE como Lead GM en el Corredor de Energía Four Points Houston llevó al hotel a ser nombrado el Nuevo Hotel del Año de Marriott para la marca. La Directora Regional de Ventas, **Kristen Vasquez**, tiene más de 10 años de experiencia en ventas en el mercado de Texas. Además, HE ha enviado a dos gerentes de Beneficios Regionales, **Amy Greenwood** y **Yanbo Zhu**, quienes trabajarán estratégicamente con la cartera de hoteles y el equipo regional para garantizar que se obtengan los mejores resultados. La contabilidad y el soporte de recursos humanos se mantendrán en la sede corporativa de HE en Atlanta. Este equipo regional está liderado por el vicepresidente de Operaciones, **Dominic Buompastore**, así como **Cesar Wurm**, vicepresidente de Ventas y Márketing, y **Drew Salapka**, vicepresidente sénior de Revenue Generation.



Gary Shultz

PREMIOS MARRIOTT HONRAN A LOS MEJORES

HE celebró 12 ganadores del premio Marriott de la cartera de hoteles de la firma. Los Premios Marriott Select Brand reconocen los logros de los mejores miembros del equipo de la industria, gerentes fuertes y hoteles de alto rendimiento. Los ganadores fueron seleccionados en función del rendimiento financiero, la satisfacción de los huéspedes, los resultados de garantía de calidad y las nominaciones. "Felicidades a cada uno de nuestros ganadores de los premios. Estamos orgullosos de sus logros", dijo **Brad Rahinsky**, presidente y CEO.

Ganadores de los Premios "Marca Selecta Marriott" de Hotel Equities' 2017

Premio Residence Inn a la Apertura Hotelera del Año y Premio de Ventas

Residence Inn de Marriott-Atlanta Perimeter Center/
Dunwoody, GA

Gerente General, **Joe Fallis**
Director de Ventas, **Susan Zuppardo**

Gerente General del año

Patrick Bellamy, GM
Fairfield Inn & Suites-Marianna, FL

Premio Círculo de Plata

Courtyard-Greenville/Spartanburg Airport, SC
SpringHill Suites-Pensacola Beach, FL

Premio Hotel Plata

Fairfield Inn-Greenville/Spartanburg Airport, SC
Fairfield Inn & Suites-Holiday/Tarpon Springs, FL
Fairfield Inn & Suites-Lynchburg/Liberty University, VA
Fairfield Inn & Suites-Scottsbluff, NE

Premio "Share Shifter"

Fairfield Inn & Suites-Atlanta/Perimeter Center, GA

Notas GSS más altas de limpieza de habitaciones

Four Points-Houston Energy Corridor, TX

Premio RevPAR Index a la Superación

TownePlace Suites-Atlanta/Alpharetta, GA

¡Felicitaciones a todos nuestros ganadores de los premios "Marca Selecta" Marriott 2017! Estamos orgullosos de nuestros equipos y compartimos el orgullo de Marriott de reconocer a cada uno de ustedes entre los mejores de la industria.



En la foto están **Brad Rahinsky, Patrick Bellamy, Joe Fallis, Brooke Stall y Fred Cerrone.**



HOTEL EQUITIES EXCELLENCE IN HOSPITALITY™ ICARE

TELETÓN DEL BANCO "FIND FOOD"

El equipo de Fairfield Inn & Suites Palm Desert, CA, participó en el Teletón anual del banco de comida FIND FOOD que ayudó a recaudar dinero y atención sobre el hambre en el Valle de Coachella. En la foto están **Susan Croft, Joseph Comage, Ron Cash, Sara Mausbach, Denise Ramirez, Cheryl Cash y Alex Navarro**



SENTIRSE HERMOSO EN EL DESFILE DE MODAS

Los empleados del hotel Alpharetta, GA, honraron a los sobrevivientes de cáncer apoyando a **FeelBeautifulToday.org** en su desfile de modas anual. Feel Beautiful Today es una organización sin fines de lucro que se asocia con centros de salud locales en apoyo de los programas Artes en la Salud para pacientes. HE fue un patrocinador corporativo del evento..



VIAJAR POR UNA "CURE"

Los hoteles locales de HE se unieron a su equipo corporativo para participar en la Lauren's 5k, un evento familiar y de carreras que recaudó dinero para el grupo contra el cáncer infantil CURE. ¡Muchas gracias a **Natalie, Sherry, Teddy y Gaynell** del hotel DoubleTree en Arlington, TX, que voló a Atlanta para la carrera de este año! HE es un patrocinador anual de este evento. Puede encontrar más información en curechildhoodcancer.org.

CORRER HACIA LA LÍNEA DE META

GM, **Patrick Bellamy**, Maintenance Tech, **Ted Villalobos** y AGM, **Eric Pratt**, del Fairfield Inn & Suites Marianna, Florida auspiciaron y participaron en la carrera Colores del Autismo 5K para atraer atención al autismo.



CADENA DE RETENCIÓN

Patrick Bellamy, GM de the Fairfield Inn & Suites- Marianna, FL fue el ganador del primer **Turnover Chain** que reconoce la menor pérdida de empleados de los hoteles HE. El hotel de Patrick sufrió cero renuncias en el segundo cuarto del 2018!



COCINAR PARA LOS NIÑOS

Cynthia Persin, Director de Ventas en Fairfield Inn & Suites Charleston North University Area, cocinó perritos calientes para niños locales en el North Charleston Children's Festival para el Consejo de Negocios del Marriott.

ELEVAR LA ATENCIÓN AL CÁNCER DE OVARIOS

Gary Shultz (RDO), junto con **Donnisha, Erika y Marlon** en el Four Points-Houston Energy Corridor, TX participaron en la gala anual Unmasque del Ovarcome.org, La organización sin ánimo de lucro genera atención sobre el cáncer de ovarios en el mundo y ayuda a las mujeres desfavorecidas de naciones en desarrollo.



ALIMENTAR A LOS INDIGENTES

Los empleados de HE junto a miembros del Courtyard McDonough, GA y sus familias fueron voluntarios en alimentar a los indigentes en la iglesia First Presbyterian Church of Atlanta. Oportunidades de voluntariado están disponibles en el tercer domingo de cada mes.

Contacte a sdelahoz@hotelequities.com si está interesado en el voluntariado.

En un Descanso

con **JIMMY GROVER**, Director Regional de Operaciones



ÚLTIMA PELICULA VISTA: Wakanda

ÚLTIMO LIBRO LEÍDO: The Power of Full Engagement

COMIDA FAVORITA: Filetitos de pollo

EDUCACIÓN: Western Illinois University

MUSICA FAVORITA: Casi todo. R&B clásico, Blues e incluso Country

FAMILIA: esposa Jacqueline, Hijas Jasmine and Jayla e hijo Jimmy, Jr.

PASATIEMPO: Pescar y jugar a Golf

PLAYA O LAGO: Pescar en el Lago

BEÍSBOL O FÚTBOL AMERICANO:

Fútbol Americano, Chicago Bears!

MEJOR HOTEL O COMPLEJO TURÍSTICO

VISITADO: Atlantis Bahamas

MÚSICO FAVORITO: Sam Cook

NOMBRE Y DESCRIBE TUS MASCOTAS:

Jersey, mezcla de Maltés y Caniche

SNACK PREFERIDO: Cacahuates con cáscara

ÁPARATO FAVORITO: Samsung Gear Watch

Un Tema, Cuatro Voces: Valor 3 – “Contrata una actitud y enséñale el negocio”



“Tener una personalidad agradable es un rasgo difícil de enseñar y, en esta industria, debes tener esa calidad para tener éxito. Algunos de los mejores miembros de mi equipo nunca habían trabajado un día en la industria hotelera, y han pasado de ser gerentes generales”.

Mandy Clutesi, GM

TownePlace Suites-Edmonton South, AB



“Tener una personalidad agradable es un rasgo difícil de enseñar y en esta industria, debes tener esa calidad para tener éxito. Algunos de los mejores miembros de mi equipo nunca habían trabajado en la industria hotelera, y han pasado a ser gerentes generales”.

Michael Giangrosso, GM

SpringHill Suites-Houston Medical Center/ NRG Park, TX



“Si alguna vez has cometido el error de contratar a alguien por su destreza y no por su actitud, entonces has aprendido que algunas cosas no se pueden enseñar como sonreír, ser amable o considerado. Contrata una gran actitud y apuesta por el éxito individual.”

Christina Khan, DOS

Residence Inn-Miami Beach/Surfside, FL



“Alguien inexperto, pero que es extrovertido, decidido, leal, con ganas de aprender, hambriento de éxito y competitivo siempre se le puede enseñar el oficio de la empresa”

LaBradford Scroggins, DOS

Fairfield Inn & Suites-Terrell, TX



CONGRATULATIONS
Associate of the Year
Josefina Zuniga
Housekeeper
 Hampton Inn - Dalton, GA

CONEXIÓN RELIGIOSA

Rev. Greg Smith
678.578.4444 x42

Todas las llamadas van a nuestro capellán y son confidenciales.

CONTRATOS DE GERENCIA Y DESARROLLO

Joe Reardon, 678.578.4444 x23

EMPLEO

Send resumes to careers@hotelequities.com

PUBLICACIÓN "HERALD"

Editor

Sommer Shiver, sshiver@hotelequities.com

Co-Editor

Ansley Runager

Copy Editor

Ruth Kornegay

Diseño

Alicia Lockard



HOTEL EQUITIES

EXCELLENCE IN HOSPITALITY™

41 Perimeter Center East, Suite 510
Atlanta, GA 30346
678.578.4444 | www.hotelequities.com