

HERALD



Fairfield Inn & Suites – El Reno, OK – Pg. 4
Inauguración del programa Opportunity Zone – Pg. 5
Tomando un descanso con Patrick Trainor – pg. 7



Crecimiento en Canadá – Página 1



Director de Mantenimiento del Año – Página 3



Ganadores del Premio Marriott– Página 8



HOTEL EQUITIES
EXCELLENCE IN HOSPITALITY™

PRIMAVERA 2019



¡UNA GRAN BIENVENIDA A UN IMPONENTE GRUPO DE 8!

HE fue seleccionado para administrar ocho hoteles en la región de Alberta en Canadá. La cartera de hoteles, que consta de propiedades de las marcas IHG, Hilton y Wyndham, es propiedad de APX Hotel Group. El recuento total combinado de habitaciones es de 749 y sigue creciendo, con futuros proyectos de desarrollo en trámite.

La cartera de ocho hoteles consiste en gran parte de hoteles de marca IHG e incluye dos propiedades de servicio completo. El Holiday Inn & Suites Lloydminster ofrece espacio para reuniones y eventos, así como un restaurante y un salón donde los huéspedes pueden cenar o relajarse. El Holiday Inn & Suites West Edmonton cuenta con espacio para reuniones y eventos y también ofrece a los huéspedes la opción de comer en su restaurante.

“Reconocimos de inmediato la presencia de Hotel Equities en el mercado”, dijo **Mike Lai**, Presidente de APX Hotels. “No solo por los resultados de desempeño y la capacidad de capturar negocios, sino también por el impacto positivo que su cultura trae a la comunidad. Estamos encantados de proporcionar al personal de nuestro hotel los valiosos beneficios y recursos que Hotel Equities tiene en su conjunto de herramientas para el éxito”.

WESTIN PRINCE, LA ADICIÓN DE TORONTO MEJORA LA DIVISIÓN DE HOTELES DE SERVICIO COMPLETO Y ESTILO RESORT

HE asumió la administración del Westin Prince Toronto de 394 habitaciones, que ofrece 28,000 pies cuadrados de espacio versátil para eventos, así como dos opciones de restaurantes in situ. El grupo de propietarios ha invertido en una renovación significativa, que incluye habitaciones y espacios públicos, y que debe ser terminada este verano. El complejo de servicio completo presenta lujosas habitaciones en un entorno estilo centro turístico y emplea a más de 400 miembros del equipo dedicados a superar las expectativas de los huéspedes.

“Es un honor para todo nuestro equipo asociarnos y apoyar a los asociados en el Westin Prince, Toronto”, dijo el Vicepresidente Senior de Operaciones de HE, **Bryan DeCort**. “El crecimiento acelerado de Hotel Equities en Canadá nos permite ampliar la entrega de nuestros servicios de primera clase y los resultados de rendimiento para proporcionar un impacto inmediato para nuestros propietarios”.



“El equipo de Hotel Equities es profesional y tiene experiencia en el manejo de una amplia gama de clases de hoteles, desde servicios selectos hasta propiedades estilo resort”, dijo **Maggie Zhang**, Propietario Representante. “Su cartera diversa y expansiva de hoteles en toda América del Norte, así como su capacidad para ser ágiles y ofrecer los mejores resultados, es impresionante. El equipo de liderazgo de HE está dedicado a garantizar que sus asociados permanezcan comprometidos a través de una cultura profundamente arraigada que proviene desde arriba. Estamos encantados de asociarnos con ellos para administrar nuestro activo”.

El Rincón del Entrenador

WITH FRED CERRONE

INVIERTE EN TU TALENTO

People leave their jobs for three reasons:

1. Las personas dejan sus trabajos por tres razones:
2. No se sienten valorados y apreciados por su supervisor directo.
3. No ven ninguna oportunidad para crecer/avanzar.
4. No tienen la oportunidad de usar sus habilidades y talentos.

Comencé mi carrera en la industria de la hospitalidad como empleado de correo e información, entregando llaves detrás de la recepción. Finalmente, me recomendaron para el programa de capacitación gerencial de Sheraton, que fue una influencia monumental en mi trayectoria profesional. Muchos años después, y veinte años después de establecer Hotel Equities, regresé a la escuela para obtener mi MBA en 2009 como un ejemplo de que cualquier persona puede continuar su crecimiento.

Hotel Equities es una empresa que cree en la importancia de continuar la educación en todas las etapas. Invertimos mucho tiempo y recursos en nuestros programas de Aprendizaje y Desarrollo. Hotel Equities tiene cuatro programas enfocados en el desarrollo de líderes, y próximamente un programa adicional.

Actualmente ofrecemos un Programa de Desarrollo Individual [IDP, por sus siglas en inglés], un Programa de Desarrollo de Gerentes [MDP, por sus siglas en inglés] para los asociados que deseen avanzar en una función gerencial, el Programa de Gerente en Capacitación [MIT, por sus siglas en inglés] para los recién graduados universitarios y el Programa de Desarrollo de Liderazgo [LDP, por sus siglas en inglés] para los asociados que deseen pasar a un papel de liderazgo. Hasta la fecha, HE ha completado diez grupos produciendo 63 graduados de MDP y tres grupos produciendo 12 graduados del programa MIT.

A medida que continuamos haciendo crecer la compañía, también es fundamental hacer crecer a los líderes. Invertimos en nuestros programas de Aprendizaje y Desarrollo porque valoramos a nuestros asociados. Deseo que tenga éxito, así que lo estamos equipando con las herramientas para hacerlo.



Ahora, permítame preguntarle ... líderes, ¿están identificando e invirtiendo en el talento de su equipo?

Con hospitalidad,

Entrenador Fred

¡DE MIT A BD!

El compromiso sostenido de la empresa para desarrollar talento sigue siendo una prioridad.



Jack Meakin

Jack Meakin, recién graduado del programa Manager in Training (MIT), se ha ganado un ascenso a Coordinador de Desarrollo Empresarial. En su nuevo cargo, Jack desempeña un papel vital en las relaciones con los propietarios, agregando valor para los socios de la empresa a través de comunicaciones mejoradas y recomendaciones basadas en datos.

Brad Rahinsky, Presidente y CEO de HE, considera que las expansiones de infraestructura son una misión crítica para el éxito de la compañía. "Agregar a las personas correctas, como Jack, a los papeles clave mejora nuestro rendimiento y los resultados a los interesados", dijo Brad. "Ese tipo de modelo de crecimiento impulsado por el rendimiento, cuando se realiza correctamente, se alimenta continuamente así mismo".

Durante el programa MIT, Jack trabajó en el Residence Inn by Marriott-Atlanta Perimeter Center/ Dunwoody, GA, donde obtuvo una experiencia práctica crucial al trabajar en todas las áreas de operación del hotel, incluyendo transiciones hoteleras.

Jack es uno de los muchos ejemplos de por qué Hotel Equities cree que desarrollar a sus asociados es una inversión que vale la pena. El programa Manager in Training es bastante nuevo, tiene tres años y ha producido tres grupos de exalumnos, con un cuarto grupo que comienza este verano.

Hotel Equities' Annual Awards 2019



Premio iCare

Brooke Stall, Lead GM/Hotel Manager
Courtyard
Atlanta/Alpharetta GA



Premio del Presidente

Joe Fallis, Lead GM/GM
Residence Inn
Atlanta Perimeter Center/Dunwoody, GA



Director de Ventas del Año

Alex Bryant, DOS
Home2 Suites
St. Louis/Forest Park, MO



Premio Pilar

Ta'Neika Blue, AP Specialist
Atlanta, GA



Cartera para Alimentar el Talento

Michael Giangrosso, GM
SpringHill Suites
Houston Medical Center/NRG Park, TX



Gerente Novato del Año

Vinod Masih, GM
Fairfield Inn & Suites
Edmonton North, AB, Canada



Hotel del Año

Ami Beasley, GM
Fairfield Inn & Suites
Holiday/Tarpon Springs, FL



Director de Mantenimiento del Año

Isaac Willams, Maintenance Chief
Four Points by Sheraton
Atlanta Airport West, GA



Gerente General del Año

Leslie Hayes, GM
Island House Hotel – A Double Tree by Hilton
Orange Beach, AL

Felicidades!

Hotel del Año RevGen

Fairfield Inn & Suites
Uncasville, CT

Mejoramiento en Ingresos

DoubleTree - Island House
Orange Beach, AL

Mayor Satisfacción de Huéspedes

Residence Inn
Dunwoody, GA

Mejoramiento en Calificación de Huesoedes

Fairfield Inn & Suites
St. Petersburg Clearwater, FL

Ingresos locales

Residence Inn
Dunwoody, GA

Contador del Año

Tim Ross
Atlanta, GA

Impulsor del Marcador

Fairfield Inn & Suites
St. Petersburg Clearwater, FL

Mejoramiento de Hotel

Home2 Suites
Carbondale, IL

Premio RPI

Fairfield Inn & Suites
Uncasville, CT

Mejoramiento RPI

Fairfield Inn & Suites
Scottsbluff, NE

Ventas de Líneas Principales

TownePlace Suites
Tallahassee, FL

Mejoramiento en Ventas de Líneas Principales

Courtyard
Midlothian, TX

Menor Rotación

Fairfield Inn & Suites
Marianna, FL

Campeón BSA

Fairfield Inn & Suites
Edmonton, AB, Canada

Campeón QA

Home2 Suites
St. Louis, MO

Premios Trip Advisor

Doubletree Island House
Orange Beach, AL

Fairfield Inn & Suites
Uncasville, CT

Fairfield Inn & Suites
Holiday Tarpon Springs, FL

SpringHill Suites
Pensacola Beach, FL

Residence Inn
Dunwoody, GA

Four Points
Energy Corridor Houston, TX

SpringHill Suites
St. Petersburg Clearwater, FL

Towneplace Suites
Tallahassee, FL

Fairfield Inn & Suites
Edmonton, AB, Canada

Fairfield Inn & Suites
Gainesville, GA

El hotel, ubicado en 1501 Domino Drive, es propiedad de Sky Hospitality, Inc. y es administrado por Hotel Equities.

El Fairfield Inn & Suites Oklahoma City El Reno ofrece un nuevo diseño único y funcional de habitaciones, que responde a las necesidades de los huéspedes modernos para mantenerse productivos mientras viajan.

“Hotel Equities ha sido un gran socio durante la fase de desarrollo del hotel”, dijo **Bhavesh Patel**, Propietario Representante de Sky Hospitality, Inc. “Su reputación en la industria y su galardonado servicio al cliente nos da la confianza de que nuestro hotel se administrará con integridad. Estamos muy contentos de abrir las puertas y crear una experiencia única para los huéspedes que visitan El Reno.”

UN HOTEL ÚNICO DE DOBLE MARCA ENTRA A BRITISH COLUMBIA

HE administrará el hotel de doble marca Four Points by Sheraton y Residence Inn by Marriott de 258 habitaciones. El hotel se encuentra en Langley, BC. Se prevé que la construcción del hotel, propiedad de Mitchell Hospitality, Inc., comience a mediados de 2019 con planes de abrir en 2021.

Las propiedades de doble marca, aunque son relativamente nuevas en el mercado canadiense, son cada vez más atractivas para los desarrolladores que están aprovechando los beneficios del concepto. “Estamos orgullosos de asociarnos con los propietarios en este desarrollo hotelero”, dijo **Joe Reardon**, Director de Desarrollo de HE. “El modelo de doble marca está destinado a atraer a una gama más diversa de huéspedes, así como a satisfacer la creciente demanda del mercado para varios tipos de alojamiento...”



La propiedad de doble marca Four Points by Sheraton y Residence Inn by Marriott ocupará dos edificios individuales unidos por espacios comunes compartidos que incluyen el lobby, gimnasio e instalaciones recreativas y casi 8,000 pies cuadrados de espacio para eventos. Habrá servicios de comedor disponibles en el restaurante y en la estancia del hotel.

TRANSMITIÉNDOSE MUY PRONTO: REVERB BY HARD ROCK DOWNTOWN ATLANTA AMPS PROGRAMADO PARA ABRIRSE EN 2020

El progreso de la construcción para el hotel REVERB by Hard Rock™ en el centro de Atlanta avanza según lo planeado y está programado para abrir en febrero de 2020. El desarrollador local Bolton Atlanta, LP y Hotel Equities se asociaron para abrir y operar el hotel inaugural para la generación más nueva de hoteles centrados en la música de Hard Rock. REVERB™ es el ingreso de esta marca en la categoría de servicio selecto.

El hotel de 195 habitaciones está ubicado junto al estadio Mercedes-Benz en el centro de Atlanta, que ofrece acceso directo a la sede de entretenimiento y deportes de clase mundial, así como a un bar en la azotea con impresionantes vistas del horizonte de Atlanta. Este será un hotel emocionante y no tradicional para el próspero mercado empresarial del centro de Atlanta.



El Vicepresidente Senior de Desarrollo Hotelero de Hard Rock, Todd Hricko, agregó: “Ya hemos comenzado a recibir solicitudes de reservaciones de huéspedes y grupos para REVERB by Hard Rock™ en Atlanta. Esto nos dice que estamos satisfaciendo una demanda en una de las ciudades más dinámicas y prósperas de los Estados Unidos”.

EL PRIMER DESARROLLO DEL PROGRAMA “OPPORTUNITY ZONE”

El nuevo desarrollo sienta las bases para la implementación del programa Opportunity Zone.

HE y Virtua Partners celebraron el inicio de la construcción del nuevo SpringHill Suites by Marriott de 130 habitaciones que se está construyendo en el suburbio de Avondale, Phoenix, AZ. Como parte de la ceremonia de inicio, se llevó a cabo una reunión de mesa redonda entre las partes interesadas, los formuladores de políticas y los líderes de opinión para discutir cómo evaluar, medir y dar seguimiento al impacto social de los proyectos Opportunity Zone.

“Ser el primero es significativo porque este proyecto es donde la teoría se pone a prueba para el programa Opportunity Zone”, dice **Quinn Palomino**, Directora y Co-Fundadora de Virtua Partners. “Ha habido mucha especulación sobre cómo se desarrollará este programa y ahora se está realizando. Queremos dar un ejemplo de cómo otros pueden adherirse a los mandatos de este programa para proporcionar inversiones atractivas con ventajas fiscales y un beneficio social real para las comunidades locales”.

Una forma en que Virtua Partners está brindando beneficios sociales a través de su primer proyecto es ofreciendo oportunidades de capacitación en el trabajo a los empleados de nivel de entrada del hotel. Virtua Partners, junto con su firma afiliada de administración hotelera, Hotel Equities, brinda a los empleados de las propiedades que administra varios programas de liderazgo y administración en el trabajo con el objetivo de ascender empleados de nivel inicial a puestos de nivel gerencial.

“Estamos totalmente comprometidos a brindar oportunidades de avance a nuestros asociados”, dice **Brad Rahinsky**, Presidente y CEO de Hotel Equities. “Lo creemos porque lo hemos vivido. Yo comencé como un botones. El fundador de Hotel Equities, Fred Cerrone, comenzó en la sala de correo de un hotel. Tuvimos la suerte de tener personas que creyeron en nosotros y nos ayudaron a crecer profesionalmente. Nos esforzamos por ofrecer esas mismas oportunidades a los demás, independientemente de sus antecedentes, educación o circunstancias”.

Hasta la fecha, casi 100 empleados se han graduado de uno de los programas de capacitación de Hotel Equities y el 60 por ciento de los graduados han pasado a ocupar puestos de alta gerencia dentro de la empresa.



¡HOTEL EQUITIES ENTRA AL ESTADO DE WASHINGTON!



El Fairfield Inn & Suites by Marriott Tacoma DuPont ofrece 500 pies cuadrados de espacio para reuniones y está ubicado en 1515 Wilmington Drive. El hotel es propiedad de Northwest Lodging, LLC.

“Estamos encantados de marcar nuestra entrada al estado de Washington con la adición de este gran hotel Marriott en el área de Tacoma DuPont”, dijo **Joe Reardon**, Director de Desarrollo de HE. “Nuestro equipo sobre la propiedad está enfocado en producir resultados de alto rendimiento para el hotel, además de ser un colaborador activo y significativo de la comunidad DuPont/Tacoma”.

“Estamos orgullosos de asociarnos con Hotel Equities para operar nuestro hotel Fairfield”, dijo **Khalid Chaudhry**, Propietario Representante de Northwest Lodging, LLC. “Confiamos en que administrarán nuestro activo con los estándares más altos, brindando resultados generales superiores que harán que los huéspedes regresen”.



HOTEL EQUITIES
EXCELLENCE IN HOSPITALITY™

ICARE



ALIMENTOS PARA INDIGENTES

HE Associates y sus familias se ofrecieron como voluntarios para alimentar a personas indigentes en First Presbyterian Church of Atlanta. Póngase en contacto con Sebastian De La Hoz sdelahoz@hotelequities.com si está interesado en oportunidades de voluntariado.



INAUGURACIÓN

El DoubleTree by Hilton - Arlington DFW South, TX celebró el Tour FAM del día de apertura de los Rangers 2019 con el CVB de Arlington. ¡Este evento mostró el hotel a 50 planificadores de reuniones que traen eventos a Arlington!

En la foto aparecen los siguientes: **Kawayla Young**, Gerente de Ventas de Banquetes; **Marshall Timms**, Capitán de Banquetes y **Lauren Brown**, Directora de Ventas y Mercadeo

BIENVENIDO A LA FAMILIA



¡Bienvenido a la familia, Holiday Inn Express – Pensacola Beach, FL!

HE Y LA ASOCIACIÓN DE ALZHEIMER FORMAN UN EQUIPO



Hotel Equities ha decidido asociarse con la Asociación de Alzheimer. Crearemos y participaremos en eventos mensuales de recaudación de fondos para apoyar a la organización. El primero de estos eventos fue

Jersey Day. Este evento fue diseñado para celebrar la apertura de la temporada de béisbol. ¡Si usted donó \$5, entonces podrá usar la camiseta de su equipo favorito en el trabajo!

En la foto están los siguientes: **Tim Ross**, Contador del Personal; **Jessica Bryant**, Coordinadora Administrativa y de Operaciones; **Sommer Shiver**, Directora de Comunicaciones; **Ruth Kornegay**, Asistente Ejecutiva; **Ta'Neika Blue**, Especialista de AP; **Toi Brown**, Directora de Recursos Humanos; **Ansley Runager**, Coordinadora de Mercadeo; **Terry Mizell**, Contador del Personal; **Jack Meakin**, Coordinador de Desarrollo de Negocios y **Brad Rahinsky**, Presidente y CEO.

SOLES4SOULS

En la Conferencia Anual, la compañía recolectó zapatos para Soles4Souls. Esta organización es una organización sin fines de lucro cuya misión es “crear empleos sostenibles y brindar alivio a través de la distribución de zapatos y ropa en todo el mundo”. La clase MIT eligió esto como el proyecto de servicio comunitario en el que todos participarían. Algunos de los gerentes en entrenamiento ayudaron a entregar los zapatos en DSW mientras estaban en Birmingham.



Hannah Peralta, Courtney Price, Jack Meakin and Ankit Govan



Kristi Gregory, Coordinadora de Ventas y **Kayla Kuehne**, Gerente General

ZAPATOS PARA UNA CAUSA

El Fairfield Inn & Suites - DuPont, Washington, fue uno de los muchos hoteles que donaron zapatos a Soles4Souls para la Conferencia Anual de Hotel Equities.

ISLAND HOUSE ES FINALISTA EN CARE CUP

FELICITACIONES al hotel Island House - DoubleTree by Hilton - Orange Beach, Alabama por ser finalista del CARE Packet. El puntaje en CARE Packet y la reputación en la Promesa de la Marca representan lo mejor de la marca DoubleTree.

Tomando un Descanso

con **PATRICK TRAINOR**, Vicepresidente de Proyectos e Instalaciones



ÚLTIMA PELÍCULA VISTA - Nace una Estrella

COMIDA FAVORITA - Pastel de pollo estilo moravo

EDUCACIÓN - Universidad de Memphis, ¡Arriba los Tigres!

MÚSICA FAVORITA - De los 80's

FAMILIA - Esposa, Liz; dos hijos, Jake (16) y Sam (13) y una hija, Anna (9)

PLAYA O LAGO - La playa

BEISBOL O FUTBOL AMERICANO
Béisbol de los Bravos de Atlanta

EL MEJOR HOTEL O RESORT VISITADO
Sandals St. Lucia

EL MEJOR DESTINO DE VIAJES VISITADO
Bozeman, MT

LUGAR FAVORITO PARA IR DE COMPRAS
Home Depot!

APARATO FAVORITO - Cámara endoscópica inalámbrica

BOTANA TÍPICA PARA VIAJES
Barras de proteína

Un tema, cuatro voces: Valor 6. "Dondequiera que esté, esté allí."



"Para mí, 'estar allí, en el momento', muestra respeto. Dar toda su atención hace que las personas se sientan valoradas, e ilustra que usted realmente se preocupa. Ambos son esenciales para el éxito en un papel de ventas, y como líder de equipo".

Cathy O'Connor
Directora de Ventas y Mercadeo
The Westin Prince - Toronto, ON, Canada



"Dondequiera que esté, estar allí, para mí, significa ser muy intencional con su tiempo. Hacer un gran esfuerzo para dejar de lado las distracciones y dar realmente toda su atención a lo que sea que esté haciendo o a quien sea con quien esté".

Kayla Kuehne, Gerente General
Fairfield Inn & Suites
Tacoma DuPont, WA



"Tener el respeto de prestar el 100% de su atención a dónde está y con quién está. Esto se aplica a su trabajo o su vida personal. Tratar de realizar muchas tareas simultáneamente puede llevar a detalles perdidos o errores cometidos".

Tim Northcutt, Gerente General
Fairfield Inn
Battle Creek, MI



"Dondequiera que esté, estar allí significa dar prioridad a lo que está haciendo, o con quién está. Vivimos en una sociedad donde se espera, es casi normal que realicemos varias tareas a la vez. Es imposible dar el 100% de mí a múltiples cosas a la vez. Asegúrese de que a lo que está haciendo, le esté dando el 100% incluso si solo le toma 5 minutos de su tiempo. Después de todo, "este momento" es realmente todo el tiempo que tenemos".

Jacqueline Byrdsong, Gerente de Ventas
TownePlace Suites
Tallahassee North/Capital Circle, FL

Congratulations



Courtyard – Tampa Northwest/Veterans Expressway, FL

HE's Marriott Award Winners!

Hotel Courtyard Inaugurado del Año

Courtyard - Tampa Northwest/Veterans Expressway, FL

Gerente de Departamento del Año de Fairfield

Artasia Kinlaw

Fairfield Inn & Suites

Charleston North/University Area, SC

Asociado del Año de Fairfield

Jessica Mendoza

Fairfield Inn & Suites - Edmonton North, AB, Canadá

Premio por la Historia Más INNspiradora del Año

Residence Inn - Atlanta Perimeter Center/Dunwoody, GA

Premio del Círculo de Platino

Residence Inn - Atlanta Perimeter Center/Dunwoody, GA

Premio del Círculo de Plata

Courtyard - Dallas Midlothian, TX

Premio por la Mayor Cantidad Recolectada para Children's Miracle Network Hospital

Fairfield Inn & Suites

Charleston North/University Area, SC

Premio Children's Miracle Network Hospital por el Mayor Ingreso por Habitación

Fairfield Inn & Suites

Charleston North/University Area, SC

Premio de Hotel Plata

Fairfield Inn & Suites - Edmonton North, AB, Canada

Premio de Hotel Plata

Fairfield Inn & Suites - Scottsbluff, NE

Premio de Hotel Plata

Fairfield Inn & Suites

Charleston North/University Area, SC

Premio de Hotel Plata

Fairfield Inn & Suites - Tacoma DuPont, WA

Premio de Hotel Plata

Fairfield Inn & Suites - Holiday Tarpon Springs, FL

GSS: Mantenimiento y Cuidado

Four Points - Houston Energy Corridor, TX

GSS: Limpieza de Habitaciones

Four Points - Houston Energy Corridor, TX

LINEA DE ORACION

Rev. Greg Smith
678.578.4444 x42

Todas las llamadas son respondidas por nuestro Capellán y son confidenciales.

CONTRATOS DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO

Joe Reardon, 678.578.4444 x23

EMPLEO

Enviar hojas de vida a careers@hotelequities.com

HOTEL EQUITIES HERALD

Editor
Sommer Shiver, sshiver@hotelequities.com

Co-Editor
Ansley Runager

Editor de Copia
Ruth Kornegay

Diseño
Alicia Lockard



HOTEL EQUITIES

EXCELLENCE IN HOSPITALITY™

41 Perimeter Center East, Suite 510
Atlanta, GA 30346
678.578.4444 | www.hotelequities.com