



HOTEL EQUITIES  
EXCELLENCE IN HOSPITALITY™

FALL 2016

HERALD

VOLUME 11  
ISSUE 3

## RESIDENCE INN DE MIAMI BEACH SURFSIDE CORTA LA CINTA

Hotel Equities organizó recientemente un Corte de Cinta para Residence Inn de Marriott de Miami Beach Surfside de 175 suites para celebrar la apertura de una propiedad de diseño personalizado con suites y acceso a la playa.

Hotel Equities es la compañía directora y la socia JV en el hotel, propiedad de HDP-TLD Partners, LLC. **Sean McKeen** lidera el equipo como Gerente General junto con **Humberto "Bert" Allegue** como Director de Ventas.

"Estamos encantados de presentar este estilo de vida único de Residence Inn a la zona de Surfside" dijo **Allen O'Brien**, Presidente de Hotel Development Partners (HDP).

Ubicado en el lujoso complejo hotelero de playa en la ciudad de Surfside, a metros de las tiendas de Bal Harbour, Residence Inn Miami Beach-Surfside también brinda un patio con un paisaje exuberante y una terraza con piscina y bar. "Este proyecto es realmente una propiedad insignia tanto para HDP como para HE" dijo **Fred Cerrone**, Presidente y Director Ejecutivo de HE y Jefe de Operaciones de HDP. "Trabajamos junto con Marriott para crear este hotel de vanguardia".



Personalidades importantes ayudan a cortar la cinta en el nuevo Residence Inn de Marriott en Miami Beach Surfside, Florida (de izquierda a derecha): Rolando Aedo, Vicepresidente Sénior de Marketing y Turismo de GMCVB; Tatiana Aguirre, Coordinadora de Ventas de Residence Inn Surfside; Tina Paul, Comisionada de la ciudad de Surfside; Silvia Coltrane, Socia Propietaria y Promotora; Allen O'Brien, Director Ejecutivo y Socio Ejecutivo de HDP; Daniel Dietch, Alcalde de la ciudad de Surfside; Fred Cerrone, Presidente y Fundador de Hotel Equities y Sean McKeen, Gerente General de Residence Inn Surfside.

## HOTEL EQUITIES FIRMA UNA SOCIEDAD CON RIVER RIDGE RENOVATIONS

Recientemente, Hotel Equities estableció una sociedad estratégica con River Ridge Renovations LLC, con base en Louisiana, para maximizar sus fortalezas individuales en la industria de la hospitalidad y brindar valor agregado a los propietarios.

River Ridge Renovations, liderada por su fundador y presidente Ben Wallace, se especializa en la renovación y el reposicionamiento de las propiedades hoteleras, el desarrollo y la ejecución de planes de mejoramiento de la propiedad (PIP por su sigla en inglés) y la gestión de los gastos de capital.

"Vemos una oportunidad de lograr la sinergia con River Ridge y Ben Wallace, un líder experimentado y de buena reputación en el espacio de la renovación y el reposicionamiento", dijo **Joe Reardon**, Vicepresidente Sénior de Business Development and Marketing. "Wallace aporta una distinguida reputación por la transformación que ha llevado a cabo en los hoteles. Cuando unimos eso a nuestra reconocida trayectoria como promotores y como los mejores operadores de nuestra clase, brindamos una solución integral a los socios que han estado buscando asistencia en este área crítica".

"Estamos fascinados con la oportunidad de asociarnos a Hotel Equities" dijo Wallace. "Hotel Equities es conocida por superar las expectativas del cliente, lo cual es nuestro objetivo en River Ridge".



## DOUBLETREE ARLINGTON ABRE LUEGO DE SU RENOVACIÓN

Hotel Equities abrió su primer hotel DoubleTree, el DoubleTree de Hilton Arlington DFW South, en el suburbio de Arlington en Dallas, Texas, que brinda alojamiento exclusivo a los deportes profesionales de la zona y lugares de recreación. Ubicado en el Distrito del Entretenimiento del metroplex de Dallas-Ft. Worth, la propiedad de 237 habitaciones, recibió recientemente una importante renovación.

El hotel constituye la cuarta propiedad bajo la gerencia de Hotel Equities en Dallas que administra, además, 12 hoteles en el estado de Texas. **Jemel Jones** presta servicios como Gerente General junto con **Natalie Munlin** que es la Directora de Ventas.

Propiedad de Admiral Hotel Group LLC, el hotel ofrece una amplia gama de servicios y más de 6,000 pies cuadrados (557.4 m<sup>2</sup>) de apacibles espacios de reunión.

"Estamos orgullosos de hacer crecer nuestra cartera en el área metropolitana de Dallas con la apertura de este excelentemente renovado y lujoso hotel" dijo **Brad Rahinsky**, Presidente y Jefe de Operaciones de Hotel Equities.



DoubleTree DFW Arlington South

# LA ESQUINA DEL ENTRENADOR ¿QUÉ SIGNIFICA INTEGRIDAD PARA MÍ?



**M**i objetivo en los negocios y en la vida es intentar hacer lo correcto con honestidad e integridad.

Como su instructor, quiero a mi alrededor un equipo que comprenda lo que significa la integridad y que intente vivirla. Creo que todas las relaciones sanas se construyen con base en la confianza. Por lo tanto, es importante para mí ser confiable. Intento ser siempre consciente de la Declaración de misión, visión y valores número 10 de HE: Tener integridad es hacer lo correcto cuando nadie está mirando.

Nuestro objetivo en HE es contratar a personas que tengan una gran actitud y ética de trabajo, además de una moral rectora que se ajuste a nuestra cultura, aún si no tienen una amplia experiencia en hospitalidad. Conocidos por nuestros programas de formación, somos capaces de “enseñarles el negocio”.

En el trabajo, todo se trata de confianza. Nuestros huéspedes confían en que nosotros los protegeremos y les brindaremos habitaciones limpias, cómodas y bien cuidadas en un ambiente profesional y amistoso. Confío en que cada uno de Uds. sorprenderá a nuestros huéspedes, apoyará a sus compañeros de trabajo y ayudará a devolver valor a nuestros propietarios. Cuento con que Uds. trabajen con integridad, incluso cuando nadie esté mirando.

Hospitably,  
Coach Fred

## FRASES QUE MERECE SER COMPARTIDAS:

La integridad es aquello que haces cuando nadie más está mirando; es hacer lo correcto todo el tiempo aunque eso actúe en desmedro propio.

- TONY DUNGY, EX ENTRENADOR DE LA LIGA NACIONAL DE FÚTBOL

Es cierto que la integridad por sí sola no te convertirá en líder, pero sin integridad nunca serás uno.

- ZIG ZIGLAR

Cuando buscas contratar gente, buscas tres cualidades: integridad, inteligencia y energía. Si no tienen la primera, las otras dos te matarán

- WARREN BUFFET, DIRECTOR EJECUTIVO, BERKSHIRE HATHAWAY

Si dices la verdad, no tendrás que recordar nada.

- MARK TWAIN

No pueden confiar asuntos importantes a quien no se preocupa por la verdad de los asuntos menores.

- ALBERT EINSTEIN

## GERENTES QUE HAN SIDO NOMBRADOS GERENTES GENERALES LÍDERES.

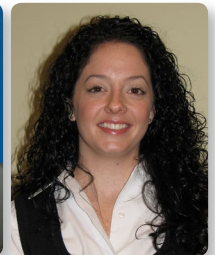
Recientemente, Hotel Equities ascendió a posiciones de liderazgo a tres Gerentes Generales sobresalientes. **Becky Aleman**, Gerente General de Fairfield Inn & Suites de Marriott en Lynchburg en Virginia; **Jason Caughron**, Gerente General de Hampton Inn & Suites de Hilton Atlanta Perimeter Center en Georgia y **Brooke Stall**, Gerente General de Fairfield Inn & Suites de Marriott Atlanta perimeter Dunwoody en Georgia. Cada uno de ellos asumió la posición de Gerente General Líder de una serie de propiedades para brindar apoyo a su equipo y continuar el crecimiento de estos hoteles de HE y de sus socios.



BECKY ALEMAN



JASON CAUGHRON



BROOKE STALL

## LUDLOFF DIRIGIRÁ LA TRANSFORMACIÓN DEL COMPLEJO HOTELERO DE DOUBLETREE EN ORANGE BEACH EN ALABAMA.



WESLEY LUDLOFF

Recientemente, Hotel Equities nombró a **Wesley Ludloff** como Gerente General del Island House Hotel, una propiedad de servicio completo de 161 habitaciones, frente a la playa en Orange Beach en Alabama. Luego de la temporada de verano, este complejo hotelero comenzó una amplia renovación y transformación al DoubleTree de Hilton.

Promovido desde adentro de HE, el Sr. Ludloff lleva más de 18 años en la industria de la hospitalidad con una extensa experiencia en dirección, y en alimentos y bebidas.



Island House,  
Orange Beach, AL

“El liderazgo es particularmente crucial durante una renovación y Wes es la elección perfecta para Gerente General” dijo **Dominic Buompastore**, Vicepresidente de Operaciones Servicio completo y Complejos. “Él llevará a nuestro hotel a nuevos niveles mientras dirige la renovación del popular y lujoso DoubleTree de la marca Hilton”.

## JEFES DE MANTENIMIENTO ASISTEN A CURSOS DE FORMACIÓN

Recientemente, un grupo de 19 jefes de mantenimiento de Hotel Equities de la Región de Texoma se reunieron en Holiday Inn Express en Frisco, Texas, para una jornada de formación completa. Encabezada por **Phil Bullard**, Director de Instalaciones de HE, y con la ayuda del Vicepresidente de Operaciones **Rob Cote** y del Director Regional de Operaciones **Joe Sebestyan**, la reunión incluyó múltiples sesiones informativas, talleres prácticos y certificaciones.

“La reunión de jefes de Texoma fue un éxito total que incluyó el intercambio de ideas y consejos por parte de expertos externos” dijo **Rob Cote**. “¡Los asistentes se involucraron a lo largo de todo el día e hicieron muchas buenas preguntas! También creamos una lista de distribución por correo electrónico para los Ingenieros Jefes de todo Texoma para permitir una mejor comunicación”.



Entre quienes asistieron se encuentran: Willis Nobles de Comfort Suites McAlester; Mark Sambrano de Hampton Inn Plano; James Douglas de Hampton Inn Sherman; Stephen Walker de Hampton Inn & Suites Durant; Todd Alarid de Hilton Garden Inn Ardmore; Kevin Miller de Hilton Garden Inn Norman; James Mann de Hilton Garden Inn Tulsa South; Bryce Hurst de Holiday Inn & Suites Stillwater; Corey Madieros de Holiday Inn & Suites Tulsa; Luciano Vieira de Holiday Inn Express Frisco; Jeff Baker de Holiday Inn Express & Suites Denison; David West de Holiday Inn Express & Suites Durant; Steve Reon de Holiday Inn Express & Suites McAlester; Tom Lawson de Holiday Inn Express & Suites Norman; Billy Kingsley de Holiday Inn Express & Suites Shawnee; Kyle Adams de Quality Inn & Suites Durant; Michael Bridges de Quality Suites Sherman y Randall Miller de SpringHill Suites Oklahoma City/Quail Springs.

“¡Fue una experiencia muy informativa y educativa!” dijo **Jeff Baker**, de HIXS en Denison. “Disfruté de ver a otros jefes o ingenieros de mantenimiento y de tener la oportunidad de discutir experiencias y soluciones similares”.

“Estos dedicados ingenieros hicieron nuevos amigos y encontraron nuevos recursos y soluciones operativas para la mejor atención de nuestros propietarios y huéspedes en sus propiedades” dijo **Joe Sebestyan**.

## HOTEL EQUITIES DIRIGIRÁ EN ALAMOGORDO, NUEVO MÉXICO.

A l final del verano, Hotel Equities nombra para dirigir el recientemente renovado Fairfield Inn & Suites de Marriott en Alamogordo, Nuevo México.

Ubicado al borde del Bosque Nacional Lincoln cerca de las Montañas San Andrés, el hotel posee una ubicación estratégica junto a 2,900 pies cuadrados (269.4 m2) de espacios para convenciones que le dan la bienvenida a empresarios y turistas.



Fairfield Inn & Suites Alamogordo, New Mexico

## EN UN DESCANSO CON BARBARA SOUCIA GERENTE REGIONAL DE INGRESOS



Barbara Soucia and Family

**ÚLTIMA PELÍCULA QUE VIO (EN EL TEATRO):** “Saving Dory”

**PELÍCULA FAVORITA:** “Somewhere in Time”

**COMIDA FAVORITA:** Langosta

**TIPO DE MÚSICA FAVORITO:** Howie Day ... o Rock/Pop Clásico

**FAMILIA:** Mi marido, Rick, quien ha trabajado con Marriott por 30 años; mis dos hijas: Emily, graduada de Kennesaw State University y Jenna, una estudiante de UGA (University of Georgia); además, Holly-Belle, el perro de la familia.

**PASATIEMPOS:** Coser, hacer manualidades y proyectos. Soy fanática de Pinterest.

**PLAYA O LAGO:** AMBOS... Pero elegiría la playa por sobre el lago.

**BÉISBOL O FÚTBOL:** “The Young and the Restless” OK... creo que fútbol porque mi hija está en UGA.

**PERROS O GATOS:** ambos. Mi amada Chihuahua, Holly-Belle es mi asistente ejecutiva.

**EL MEJOR DESTINO QUE HA VISITADO:** Maui y Escocia

**REFRIGERIO PREFERIDO:** Vino y Queso

**CUÉNTENOS MÁS:** Mi padre estuvo en la Armada y fue asignado a la base militar de París, así que yo nací en París, Francia. También fue asignado a Camp Zama en Japón durante 3 años y fue ahí que me gradué de la preparatoria.

## CHARLESTON HOTEL GANA EL “PREMIO AL PODER DEL DESEMPEÑO”

El Premio al Poder del Desempeño por el primer trimestre fue para **Fairfield Inn & Suites de Marriott Charleston Airport**. El hotel compitió con más de 70 hoteles de Hotel Equities que han abierto y operan en más de 19 estados a lo largo y a lo ancho de los Estados Unidos y ganó el premio por superar el presupuesto, la creciente participación en el mercado y la devolución a la comunidad.



La propiedad también se clasificó dentro de las 20% mejores en Servicio al Cliente en el primer trimestre de 2016 dentro de la marca.

“Este hotel realmente adopta nuestra Declaración de Misión, Visión y Valores que dice ‘Nada sucede hasta que alguien vende algo’ dijo **Drew Salapka**, Vicepresidente de Sales & Revenue Generation. “Ellos excedieron los objetivos de ventas y superaron el presupuesto por un 17.9%. Todo el equipo hace un increíble trabajo, cuidando de los huéspedes y asegurándose de que regresen”.

“Los huéspedes son nuestra prioridad número 1” dijo la Directora de Ventas **Jill Lovins**. “¡Le prometemos que estará satisfecho o lo haremos mejor!”

## HOTEL EQUITIES ABRE EL HILTON GARDEN INN EN ARDMORE, OKLAHOMA.

El Hilton Garden Inn, de 122 habitaciones, abrió en Ardmore, Oklahoma en julio. Es propiedad de Premier Hospitality y está dirigido por Hotel Equities. Posee grandes espacios de reunión con más de 4,000 pies cuadrados (371.6 m2) en los que pueden alojarse hasta 250 personas.

“Tenemos líderes y equipos de excelencia con nosotros, quienes extenderán nuestra premiada hospitalidad tanto a huéspedes de negocios como a huéspedes que viajan por placer” dijo **Joe Reardon**, Vicepresidente Sénior de Business Development and Marketing.



Hilton Garden Inn, Ardmore, OK

## UN TEMA, CUATRO VOCES:

DECLARACIÓN DE MISIÓN, VISIÓN Y VALORES. “TENER INTEGRIDAD ES HACER LO CORRECTO CUANDO NADIE ESTÁ MIRANDO”.



“Esto significa ‘Liderazgo Personal’ y es la herramienta fundamental para establecer y compartir mis valores centrales y para liderar con el ejemplo. Cuando en forma habitual ‘hago lo correcto cuando nadie está mirando’ puedo hacer que mi equipo alcance los mismos altos estándares”.

**TRUDY SANKEY, DIRECTORA DE VENTAS EN HAMPTON INN & SUITES ATLANTA PERIMETER DUNWOODY, GA**



“La clave de este valor es el liderazgo a través del ejemplo. Tomar en serio la cuestión de la integridad en cada acción no sólo crea equipos hoteleros exitosos, sino también crea familias amorosas, grupos fuertes de compañeros y sociedades compasivas en general”.

**ZACK OXLEY, GERENTE GENERAL EN THE WYVERN EN PUNTA GORDA, FL**



“Dios nos observa a todos y ve todo lo que hacemos. La integridad se trata de ser honesto con nuestros socios, huéspedes y propietarios. No cuesta nada tenerla, pero no tenerla puede costarte todo”.

**KENNETH WASHINGTON, GERENTE GENERAL DE FAIRFIELD INN & SUITES EN GAINESVILLE, GA**



“Integridad significa trabajar siempre con honestidad y hacer lo más que podamos mientras vivamos. Si sientes orgullo de ti mismo y de todo aquello a lo que estás relacionado, esto sucede naturalmente”.

**NATALIE MATTHEWS, DIRECTORA DE VENTAS EN HOLIDAY INN EXPRESS FRISCO Y HAMPTON INN PLANO, TX**

## SER TESTIGOS DE UN MILAGRO. RONNIE Y SHEILA

Por Lauren Cato, Gerente General de Sprinhill Suites Alpharetta, Georgia.



Sheila, Ronnie and their two sons.

Cuando Ronnie McPhatter se unió a nuestro equipo como Ingeniero Jefe, trajo consigo una experiencia y una fe cristiana que hicieron que se adaptara perfectamente a nuestra cultura. Yo no sabía que sería testigo de un milagro.

Hacia poco tiempo, Ronnie se había divorciado de su mujer, Sheila. Estaba devastado, pero aún ansiaba una reconciliación.

Nuestro equipo sufría por él, pero finalmente le dijimos que debía continuar con su vida y confiar en el Señor. Quizás el divorcio era lo que debía suceder. Él dijo que sabía que estaba destinado a estar con Sheila. Increíblemente, luego de unos meses, ¡ella llamó!

Ronnie anunció que haría que la relación funcionara. Ambos se tomaron las cosas con calma y avanzaron para reconstruir su amor. Nuestro equipo rezó por su matrimonio y por ellos.

Después de las plegarias y las lágrimas, vinieron las sonrisas de alegría. En meses, ellos volvieron a casarse en la más cálida ceremonia que he vivido. La hermosa boda tuvo lugar en nuestro hotel con la familia de socios de Ronnie como alegres testigos del milagro.

## ¡CARE EN LA COMUNIDAD

Los siguientes artículos y fotos se presentan de forma aleatoria y podrían ser reacomodadas, incluidas o excluidas de acuerdo al espacio disponible en este boletín informativo.

### EL EQUIPO APOYA AL CENTRO DE RESCATE ANIMAL



Recientemente, el equipo de **Hilton Garden Inn Ardmore** se ha ofrecido con orgullo como voluntario para ayudar en el gran evento comunitario del Centro de Rescate Animal al que asistieron más de 200 personas.

El Gerente de Ventas, Drew Butler, adoptó un hermoso Pastor Australiano.

### LAS OLIMPIADAS INSPIRAN EL ESPÍRITU DE EQUIPO

**Fairfield Inn & Suites de Marriott Perimeter Center** en Georgia llevó a cabo su propia versión de algunos eventos Olímpicos como un evento para fomentar el espíritu de grupo. "En un evento, los equipos compitieron para cubrir a un socio del grupo en 'tp' (vea la foto)" dijo la Gerente General **Brooke Stall**. "¡El primer grupo en terminar gana el Oro!"



Pictured having fun are (left to right) Inocensia Roman, Marisol Pineda, Jacqueline Santana (covered), and Angeles Lopez-Arzate.

### LOS VOLUNTARIOS ATIENDEN EN EL ÁREA DE NIÑOS



Summer Fun Kid's Day Satrajo ayuda de **Fairfield Inn & Suites de Marriott Houma Southeast** en Los Angeles, cuando **Brennan Purvis** (Director de Ventas), **Eva Shipp** (Auditora Nocturna) y **Chris Heaxt**

(Gerente General) fueron voluntarios en el mayor evento anual solo para niños que promueve las iniciativas saludables para los niños, la preparación para volver a la escuela y la seguridad.

### EL EQUIPO COLABORA CON CAMISAS COLORIDAS.

La Camarera Jefe **Melissa Kelley** de **Quality Inn & Suites Durant, Oklahoma**, tiñó camisetas especiales y le dio a cada uno de los integrantes de su equipo una camiseta con su color favorito para celebrar la Semana Internacional del Camarero. "Nuestros camareros trabajan muy duro por lo que nosotros sólo queremos que se sientan apreciados" dijo el Gerente General **Lori Havener**. Melissa es quien tiene la camiseta amarilla en la foto.



## LAS DONACIONES DEL HOTEL BRINDAN APOYO A LA COMUNIDAD



En la foto están **Judy Haskins** y **Reginald Lowe** de Loaves and Fishes; **Dana Childress**, **Norma Sutherland** y **Tom Evans** de Candlewood Suites.

Por medio de la colecta de los alimentos no perecederos cerrados que dejan nuestros huéspedes en sus habitaciones y junto con otras donaciones de nuestro equipo y nuestros huéspedes, **Candlewood Suites Macon de Georgia** apoyó Loaves and Fishes, un ministerio local basado en la fe que les brinda a los voluntarios apoyo económico, vestimenta, alimento y otros recursos para las personas pobres y sin hogar.

“Recientemente, hemos entregado tres cajas con alimentos, algunas almohadas y sábanas que ya no cumplen con los estándares de la marca y un gran bolso con ropa donada por un huésped” dijo la Directora de Ventas, **Dana Childress**.

## LOS FLOTANTES DE CERVEZA DE RAÍZ AYUDAN A CELEBRAR Y DEVOLVER

Marriott International comenzó su negocio como un puesto de cerveza de raíz con 9 asientos! Para honrar su historia, Marriott le ha pedido a sus hoteles que participen del Día del Flotante de Cerveza de Raíz brindando flotantes de cerveza de raíz a sus huéspedes. El **Fairfield Inn & Suites Charleston North de Carolina del Sur**, sirvió más de 100 flotantes de cerveza de raíz a sus huéspedes a cambio de donaciones para Children’s Miracle Network. Los huéspedes donaron cerca de \$200.



La Coordinadora de Ventas **Kelly Olsen** y la Directora de Ventas **Jill Lovins** trabajan en el puesto de flotante de cerveza de raíz del hotel.

## EL HOTEL AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE LA INUNDACIÓN EN LOUISIANA

**Hamptom Inn & Suites de Hilton Navarre** llevó a cabo una iniciativa de donación para las víctimas de la inundación en Louisiana. “Entregamos un camión lleno de provisiones, ropa y alimentos para la First Baptist Church en Denham Springs, Los Angeles” dijo el Gerente General **Andy Peterson**. “Gracias a la Gerente General Líder **Kristin Iversen** quien hizo posible que nuestra campaña fuera un éxito”.



## RECIBIMOS CARTAS

“Yo encontré y leí The Journey, Gospel of John en la mesa de luz en **Fairfield Inn & Suites Alpharetta**. Gracias por este hermoso folleto. Me tomo la libertad de llevarlo a casa para compartirlo con mi esposa.

- Shawn

## CHILI COOK-OFF APOYA A LOS ANIMALES

**Rosalind Ferguson**, encargada de la lavandería nocturna y persona dedicada a las tareas de limpieza (a la derecha de la foto) junto con **Dawn Wells** (a la izquierda) ganaron el chili cook-off en el **Fairfield Inn & Suites Charleston North en Carolina del Sur** y próximamente competirán en la Marriott Business Council Meeting. El ganador representa a los hoteles Marriott en la competencia final en noviembre. Lo recaudado será destinado a la Sociedad Animal de Charleston.



## CONTACT INFORMATION

### PRAYER LINE

Rev. Greg Smith  
678-578-4444, x42

All calls are taken by our Chaplain and are confidential.

### DEVELOPMENT AND MANAGEMENT CONTRACTS

Joe Reardon  
678-578-4444, x23  
jreardon@hotelequities.com

### EMPLOYMENT

Send resumes to  
careers@hotelequities.com

### HOTEL EQUITIES HERALD

Editor: Margaret M. Jones  
mjones@hotelequities.com  
Co-Editor: Sommer Shiver  
Copy Editor: Ruth Kornegay  
Design: Alpine Communications

### HOTEL EQUITIES

41 Perimeter Center East  
Suite 510  
Atlanta, GA 30346  
678-578-4444  
www.hotelequities.com